

# Cykl webinarów - Przygotowanie do raportowania według ESRS: „ESRS S4 - Konsumenci i użytkownicy końcowi”

Termin:  
**2024-11-20**

Miejsce:  
**online**

Udział:  
**Online**

**20 listopada 2024 (środa)**

10:00 - 10:05

**Otwarcie webinarium**

---

10:05 - 10:30

**Polityki i działania dotyczące konsumentów i użytkowników końcowych**

- Zagadnienia dotyczące konsumentów i użytkowników końcowych
  - Zakres polityk oraz działań dotyczących negatywnych i pozytywnych oddziaływań na konsumentów i użytkowników końcowych
  - Przykłady możliwych ujawnień specyficznych dla spółki dotyczących konsumentów i użytkowników końcowych
- 

10:30 - 10:55

**Procesy angażowania i remediacja negatywnych oddziaływań na konsumentów i użytkowników końcowych**

- Metody dialogu z konsumentami i użytkownikami końcowymi
  - Rola kanałów zgłaszania problemów przez konsumentów i użytkowników końcowych
  - Zasady i skuteczność remediacji negatywnych oddziaływań na konsumentów i użytkowników końcowych
-

10:55 - 11:20

### **Weryfikacja ujawnień dotyczących konsumentów i użytkowników końcowych**

- Wyzwania dotyczące ochrony danych osobowych w weryfikacji danych źródłowych
  - Potwierdzenie faktycznego funkcjonowania polityk dotyczących konsumentów i użytkowników końcowych
  - Podejście audytora do atestacji wskaźników specyficznych dla spółki
- 

11:20 - 11:30

### **Zamknięcie webinarium**

---

