

# Cykl webinarów - Przygotowanie do raportowania według ESRS: „ESRS S4 - Konsumenci i użytkownicy końcowi”

Termin:  
**2024-11-20**

Miejsce:  
**online**

Udział:  
**Online**

**20 listopada 2024 (środa)**

10:00 - 10:05

## Otwarcie webinarium

**dr Mirosław Kachniewski** - Prezes Zarządu, Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych

10:05 - 10:30

## Polityki i działania dotyczące konsumentów i użytkowników końcowych

- Zagadnienia dotyczące konsumentów i użytkowników końcowych
- Zakres polityk oraz działań dotyczących negatywnych i pozytywnych oddziaływań na konsumentów i użytkowników końcowych
- Przykłady możliwych ujawnień specyficznych dla spółki dotyczących konsumentów i użytkowników końcowych

**Magdalena Raczek-Kołodzyńska** - Wiceprezeska Zarządu, Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych

**Artur Gazda** - ESG Reporting Manager w MATERIALITY, trener w MATERIALITY ACADEMY

10:30 - 10:55

### **Procesy angażowania i remediacja negatywnych oddziaływań na konsumentów i użytkowników końcowych**

- Metody dialogu z konsumentami i użytkownikami końcowymi
- Rola kanałów zgłaszania problemów przez konsumentów i użytkowników końcowych
- Zasady i skuteczność remediacji negatywnych oddziaływań na konsumentów i użytkowników końcowych

**Małgorzata Szewc** - Wiceprezeska Zarządu, Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych

**Iwona Kacprzak** - Associate w zespole Commercial, Eversheds Sutherland

---

10:55 - 11:20

### **Weryfikacja ujawnień dotyczących konsumentów i użytkowników końcowych**

- Wyzwania dotyczące ochrony danych osobowych w weryfikacji danych źródłowych
- Potwierdzenie faktycznego funkcjonowania polityk dotyczących konsumentów i użytkowników końcowych
- Podejście audytora do atestacji wskaźników specyficznych dla spółki

**dr Mirosław Kachniewski** - Prezes Zarządu, Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych

**Mariusz Kuciński** - Partner, Biegły Rewident, PKF Consult

---

11:20 - 11:30

### **Zamknięcie webinarium**

**dr Mirosław Kachniewski** - Prezes Zarządu, Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych

---

